

Приложение № 1

к приказу от 06.07.2018 г. № 153/1-осн

УТВЕРЖДАЮ

Директор ГПОУ ТО «Тульский
техникум социальных технологий»

06.07.2018 г.

А.Н. Чулков



ПЛАН

**взаимодействия с территориальными органами
безопасности, МВД России, Росгвардии и МЧС
по защите от террористических угроз в ГПОУ ТО
«Тульский техникум социальных технологий»**

1. План действий при получении сообщения об угрозе проведения террористического акта.

С получением сообщения об угрозе проведения террористического акта необходимо:

1.1. При получении сообщения из официальных источников (территориальных органов УФСБ, ОВД, МЧС, ГОЧС и др.):

- обратной связью проверить достоверность полученного сообщения, спросив телефон, должность и Ф.И.О. звонившего;

- записать в журнале полученных и отанных распоряжений (сигналов) дату и время получения сообщения, от кого принято;

- по окончании разговора незамедлительно доложить о нем руководителю или лицу, его замещающему.

1.2. При получении сообщения от анонимного источника по телефону:

- будьте спокойны, вежливы, не прерывайте говорящего;

- внимательно выслушайте говорящего, запомнить в деталях содержание разговора;

- постарайтесь максимально затянуть разговор, задавая как можно больше вопросов, не заканчивайте разговор первым.

В ходе разговора постарайтесь определить параметры голоса:

- пол (мужской, женский);

- примерный возраст звонившего (детский, взрослый);

- особенности речи (быстрая, медленная, внятная, неразборчивая, искаженная, акцент);

- дефекты речи (заикается, шепелявит, картавит и т.п.);

- голос (высокий, низкий, хриплый, другие особенности);

- языковые особенности (изъяснение культурное, непристойное, национальные акценты);

- манера (спокойно, сердито, эмоционально, сбивчиво и т.п.);

- также присутствующий при разговоре звуковой фон (шумы, издаваемые транспортными средствами - поездами, самолетами, аппаратурой, голосами людей или заводским оборудованием, музыкой, животными, уличное движение и др.).

Из разговора попытайтесь определить: личность говорящего (мужчина, женщина, возраст)

Попытайтесь получить от звонившего ответы на следующие вопросы:

- куда, кому, и по какому номеру звонит этот человек;

- выдвигаются ли какие-либо требования, если выдвигаются, то какие;

- выступает ли в роли посредника или представляет сам группу лиц;

- на каких условиях согласны отказаться от задуманного;

- как и когда с ним можно связаться;

- кому вы должны сообщить об этом звонке;

- когда взрывное устройство должно взорваться;

- где заложено взрывное устройство;

- что за взрывное устройство, как выглядит, сколько их;

- с какой целью заложено взрывное устройство;

- если абонент положил трубку, ни в коем случае не кладите трубку на телефонный аппарат по окончании разговора;

- зафиксируйте точное время начала разговора и его продолжительность и тип звонка (городской или междугородний);

- подробно запишите полученное сообщение, при этом необходимо как можно больше указать о лице, передающем информацию, и обстоятельствах планируемых им действий.

По окончанию разговора незамедлительно доложить о нем руководителю или лицу, его замещающему;

После доклада полученного сообщения руководителю (лицу, его замещающему) незамедлительно надлежит довести сообщение об угрозе до территориальных органов:

Для звонков с сотовых телефонов

ЕДДС – 123

Единая служба спасения – 101, 112.

Полиция – 102.

Для звонков со стационарных телефонов

ЕДДС – 123

Дежурный УФСБ Тульской области – (4872) 32-85-44

Дежурная часть ОП «Зареченский» – (4872) 32-40-00; 32-40-02

Дежурный УФСВНГ Тульской области – (4872) 36-79-53; 32-21-79

До прибытия сотрудников правоохранительных органов исключить доступ посторонних лиц на территорию учреждения.

Не сообщайте об угрозе никому, кроме тех, кому об этом необходимо знать в соответствии с инструкцией.

1.3. При получении сообщения в нерабочее время, выходные и праздничные дни:

- уточнить обстановку и возможное нахождение подозрительных лиц (предметов) на территории объекта или вблизи

- доложить о произшедшем (получение сообщения) руководителю или лицу, его замещающему;

- довести поступившее сообщение до территориальных органов:

Для звонков с сотовых телефонов

ЕДДС – 123

Единая служба спасения – 101, 112.

Полиция – 102.

Для звонков со стационарных телефонов

ЕДДС – 123

Дежурный УФСБ Тульской области – (4872) 32-85-44

Дежурная часть ОП «Зареченский» – (4872) 32-40-00; 32-40-02

Дежурный УФСВНГ Тульской области – (4872) 36-79-53; 32-21-79

По прибытии руководителя доложить о сложившейся обстановке и действовать по его указанию.

2. План действий при попытке вооруженного проникновения на территорию учреждения и проникновение вооруженных лиц

При нахождении подозрительных лиц, транспорта и предметов на территории учреждения необходимо:

- немедленно доложить об обстановке:

1. Руководителю объекта;

2. Сотрудникам территориальных органов:

Для звонков с сотовых телефонов

ЕДДС – 123

Единая служба спасения – 101, 112.

Полиция – 102.

Для звонков со стационарных телефонов

ЕДДС – 123

Дежурный УФСБ Тульской области – (4872) 32-85-44

Дежурная часть ОП «Зареченский» – (4872) 32-40-00; 32-40-02

Дежурный УФСВНГ Тульской области – (4872) 36-79-53; 32-21-79

По возможности организовать скрытое наблюдение за поведением подозрительных лиц и исключить доступ посторонних лиц на территорию учреждения.

3. План действий при обнаружении на территории учреждения или в епосредственной близости от него предмета, похожего на взрывное устройство

При обнаружении на территории учреждения или в непосредственной близости от него предмета, похожего на взрывное устройство необходимо:

- немедленно доложить о произшедшем:

1. Руководителю объекта;

2. Сотрудникам территориальных органов:

Для звонков с сотовых телефонов

ЕДДС – 123

Единая служба спасения – 101, 112.

Полиция – 102.

Для звонков со стационарных телефонов

ЕДДС – 123

Дежурный УФСБ Тульской области – (4872) 32-85-44

Дежурная часть ОП «Зареченский» – (4872) 32-40-00; 32-40-02

Дежурный УФСВНГ Тульской области – (4872) 36-79-53; 32-21-79

При обнаружении предмета, похожего на взрывное устройство не нарушать целостность обнаруженных предметов (не трогать, не перемещать, не открывать, не развязывать и т.п.).

Осмотреть помещение и постараться запомнить приметы посторонних лиц на предприятии, их поведение, место нахождения.

Оградить место расположения подозрительного предмета и прекратить доступ к подозрительному предмету работникам и студентов.

Прекратить передвижение на территории объекта.

Оставаться на рабочем месте до особого распоряжения руководителя и выполнять его указания соблюдая меры предосторожности.

При прибытии встретить сотрудников правоохранительных органов и при необходимости сопровождать их к месту расположения подозрительного предмета.

4. План действий при получении по телефону сообщения об угрозе минирования учреждения

При получении по телефону сообщения об угрозе минирования:

- будьте спокойны, вежливы, не прерывайте говорящего;
- внимательно выслушайте говорящего;
- запомните в деталях содержание разговора;
- постарайтесь максимально затянуть разговор, задавая как можно больше вопросов, не заканчивайте разговор первым;
- если абонент положил трубку ни в коем случае не кладите трубку на телефонный аппарат по окончании разговора;
- зафиксируйте точное время начала разговора, его продолжительность и тип звонка (городской или междугородний);
- подробно запишите полученное сообщение, при этом необходимо как можно больше узнать о лице, передающем информацию, и обстоятельствах планируемых им действий.

В ходе разговора постараитесь определить параметры голоса:

- пол (мужской, женский);
- примерный возраст звонившего (детский, взрослый);
- особенности речи (быстрая, медленная, внятная, неразборчивая, искаженная, акцент);
- дефекты речи (заикается, шепелявит, картавит и т.п.);
- голос (высокий, низкий, хриплый, другие особенности);
- языковые особенности (изъяснение культурное, непристойное, национальные акценты);
- манера (спокойно, сердито, эмоционально, сбивчиво и т.п.);
- также присутствующий при разговоре звуковой фон (шумы, издаваемые транспортными средствами - поездами, самолетами, аппаратурой, голосами людей или заводским оборудованием, музыкой, животными, уличное движение и др.);

Попытайтесь получить от звонившего ответы на следующие вопросы:

- куда, кому, и по какому номеру звонит этот человек;
- выдвигаются ли какие-либо требования, если выдвигаются, то какие;
- выступает ли в роли посредника или представляет сам группу лиц;
- на каких условиях согласны отказаться от задуманного;
- как и когда с ним можно связаться;
- кому вы должны сообщить об этом звонке;
- когда взрывное устройство должно взорваться;
- где заложено взрывное устройство;
- что за взрывное устройство, как выглядит, сколько их;
- с какой целью заложено взрывное устройство;

Постараться найти возможность с другого телефона позвонить «02» и изложить суть происходящего и попросить установить номер звонившего.

По окончанию разговора незамедлительно доложить об угрозе минирования территориальным органам:

Для звонков с сотовых телефонов

ЕДДС – 123

Единая служба спасения – 101, 112.

Полиция – 102.

Для звонков со стационарных телефонов

ЕДДС – 123

Дежурный УФСБ Тульской области – (4872) 32-85-44

Дежурная часть ОП «Зареченский» – (4872) 32-40-00; 32-40-02

Дежурный УФСВНГ Тульской области – (4872) 36-79-53; 32-21-79

Если есть опасения, что телефон прослушивается преступниками, перезвонить с другого номера телефона.

Исключите доступ посторонних лиц в территорию учреждения.

При установлении места минирования организуйте его ограждение.

По прибытии сотрудников правоохранительных органов подробно проинформировать их о содержании и обстоятельствах полученного сообщения и дать краткую оперативную информацию, в дальнейшем, действовать по их указанию.

При необходимости по распоряжению охранять эвакуируемые материальные ценности.

Не сообщайте об угрозе никому, кроме тех, кому об этом необходимо знать в соответствии с инструкцией.

5. План действий при захвате заложников на территории учреждения.

С получением информации о захвате заложников на территории учреждения необходимо:

Доложить территориальным правоохранительным органам:

Для звонков с сотовых телефонов

ЕДДС – 123

Единая служба спасения – 101, 112.

Полиция – 102.

Для звонков со стационарных телефонов

ЕДДС – 123

Дежурный УФСБ Тульской области – (4872) 32-85-44

Дежурная часть ОП «Зареченский» – (4872) 32-40-00; 32-40-02

Дежурный УФСВНГ Тульской области – (4872) 36-79-53; 32-21-79

При этом обязательно сообщить наименование учреждения и его адрес, от кого поступила информация, требования лица, захвативших заложников и подробно место их нахождения.

Прекратить доступ людей на территорию учреждения

В случае личного контакта с преступниками постараться запомнить приметы преступников, отличительные черты их лица, одежду, имена, клички, возможные особые приметы (шрамы и татуировки), особенности речи и манеры поведения, тематику разговоров, вооружение, средства связи и передвижения и т.д.

Стараться спокойно переносить лишения, оскорблений и унижения, избегать прямого зрительного контакта с глазами преступников (не смотреть прямо в глаза), не вести себя вызывающе.

При необходимости выполнять требования террористов, выполняя их при этом с максимальной задержкой, но без риска для жизни окружающих и своей.

На совершение любых действий спрашивать разрешение у преступников.

Не допускать действий, которые могут спровоцировать нападающих к применению оружия и человеческим жертвам.

При необходимости выполнять требования преступников, если это не связано с причинением ущерба жизни и здоровью людей. Не противоречить преступникам, не рисковать жизнью окружающих и своей собственной.

Инициативно не вступать в переговоры с террористами.

По возможности принять меры к беспрепятственному проходу на территорию торгового павильона сотрудников правоохранительных органов и ГО и ЧС, медицинских работников.

Выполнять все указания спецподразделений УФСБ, МО МВД, ГО и ЧС.

При проведении спецслужбами операции по освобождению от преступников неукоснительно соблюдать следующие требования:

- лечь на пол лицом вниз, голову закрыть руками и не двигаться;

- не бежать навстречу сотрудникам спецслужб или от них, так как они могут принять вас за преступников или их сообщников;

- если есть возможность, держаться подальше от проемов дверей и окон;
- при ранении постараться не двигаться с целью уменьшения потери крови.

6. План действий при посещении учреждения представителями проверяющих ведомств.

Ответственный дежурный в рабочее время обязан проверить у прибывших в здание служебные удостоверения и предписание (уведомление) на право проверки, доложить руководителю объекта и действовать по его распоряжению.

В нерабочее время необходимо:

- проверить у прибывших в здание служебные удостоверения и предписание (уведомление) на право проверки;
- записать Ф.И.О. сотрудников, место их службы, звания, должности, номера удостоверений в журнал проверок;
- перезвонить в дежурные службы соответствующих органов и сообщить о проведении проверки, уточнив полномочия проверяющих:

Дежурный УФСБ Тульской области – (4872) 32-85-44

Дежурная часть ОП «Зареченский» – (4872) 32-40-00; 32-40-02

Дежурный УФСВНГ Тульской области – (4872) 36-79-53; 32-21-79

При наличии указанных документов и подтверждения дежурных служб правоохранительных органов сообщить о проведении проверки руководителю объекта и обеспечить работу прибывших представителей, действуя в соответствии с планом проверки.

При отсутствии у проверяющих документов (либо они вызывают сомнение) или не подтверждение их полномочий по указанным телефонам действовать в соответствии с инструкцией при проникновении на объект посторонних лиц.

7. План действий при совершении на территории учреждения взрыва, поджога или другой крупной ЧС.

С получением сигнала о возникновении ЧС необходимо:

- незамедлительно доложить непосредственному руководителю, а также в правоохранительные органы и аварийные службы:

Для звонков с сотовых телефонов

ЕДДС – 123.

Единая служба спасения – 101, 112.

Полиция – 102.

Для звонков со стационарных телефонов

ЕДДС – 123; (4872) 47-20-37; 47-20-34

Дежурный УФСБ Тульской области – (4872) 32-85-44

Дежурная часть ОП «Зареченский» – (4872) 32-40-00; 32-40-02

Дежурный УФСВНГ Тульской области – (4872) 36-79-53; 32-21-79

АВАРИЙНЫЕ СЛУЖБЫ:

АО «Тулагорводоканал» – (4872) 42-53-26; 42-53-34.

Аварийная газовая служба – 104.

АО «Тульские городские электрические сети» – (4872) 42-92-22

Тулагорсвет – (4872) 36-42-75

- организовать эвакуацию людей, принять меры по обеспечению сохранности материальных ценностей

- выключить все электроприборы;

- до особых указаний оставаться на рабочем месте;

- по распоряжению руководителя организованно покинуть территорию заведения (в т.ч. и через запасные выходы), соблюдая меры предосторожности;

- по прибытии сотрудников правоохранительных органов и ГОЧС действовать по их указанию.

Ответственный
за антитеррористическую безопасность

А.Д. Тарасов